

Con más de tres décadas a sus espaldas, el Informe de la ONG *No Permitas Malos Tratos*, es la fotografía más completa sobre el trabajo que realiza nuestro voluntariado.

Se trata de un ejercicio de transparencia y responsabilidad que presenta información detallada sobre los proyectos, personas beneficiadas y los hallazgos encontrados, sumando una propuesta contextualizada a la realidad sentida por la ciudadanía.

En un contexto como el actual en el que las crisis globales se multiplican y golpean la vida de millones de personas en todo el planeta es urgente fortalecer la política de cooperación con una mirada compasiva.

Mayela Carrillo Directora Ejecutiva.



Informe Anual Ong No Permitas Malos Tratos.

Noviembre 2021 a Octubre 2022.

Introducción

La experiencia del abordaje de las personas atendidas por Violencia basada en Género (VbG), es un proceso que inicia con el contacto individuo/Ong, se recolecta la información acerca de las necesidades planteadas, continua con el desarrollo de la elaboración de estrategias de protección para generar acciones que resguarden la integridad de la víctima y su entorno, para finalizarlo con la resignificación de la experiencia desestabilizadora y recuperación de la dignidad. El objetivo de este trabajo fue conocer desde la experiencia del sistema en violencia, su situación, condición y recuperación de la autonomía, afrontando los problemas y solucionando los conflictos de manera individual y grupal.

Método

Tipo de estudio

Es un estudio descriptivo, retrospectivo, observacional desde el mes de noviembre 2021 al mes de octubre del año 2022. Investigación de corte cualitativo que parte del paradigma hermenéutico fenomenológico. (Este **enfoque** está orientado a la *descripción e interpretación de las estructuras fundamentales de la experiencia vivida*, al reconocimiento del significado del valor pedagógico de esta experiencia). Se utilizó la entrevista semiestructurada y focalizada en la violencia como problemática social. En 1996, la gran magnitud de la violencia contra las mujeres llevó a que la Organización Mundial de la Salud la declarara como un problema prioritario en salud pública.

Participantes

El sistema afectado por la VbG.

Procedimiento

Se elaboró un protocolo de abordaje, se atendieron a las personas solicitantes en un espacio empático. Se utilizó el análisis temático.



Descripción de la Población			Hallazgos		ripción de allazgos	Problemática		
Población Abordada	15.844							
Intervenciones Grupales	2.236			75% Situac	ión de riesgo: niento del			
Intervenciones personales diarias	54	Mujeres	 Ansiedad Violencias Dificultad afrontativa en la resolución de conflicto. 	contexto de la problemática vivida. Emoción predominante: Ira		Vulnerabilidad compartida.		
Intervenciones personales mensuales	1.512	78% Hombres 22%		(contenida 25% Incert de propósi vida. Emoc). idumbre, carencia to y sentido de	Impermanencia. Sufrimiento.		
Propuesta								
Implementación de un centro de mediación y formación para facilitar herramientas que faciliten una convivencia con una cultura de paz.								
Medio					Elementos			
A través de la sensibilización, educación, información y visibilización de los eventos traumáticos para enseñar a estructurar la experiencia desestabilizadora y recuperar la confianza y así involucrarse en el tejido social.						Aprender a expresar y comprender el proceso de comunicación. 1. Mirada compasiva 1. Empatía, Asertividad y Resiliencia		

En un acto individual se adquieren habilidades (afrontamiento de la realidad, establecimiento de límites y responsabilidad y autocuidado) para diferenciar necesidades de deseos y poder priorizar las articulaciones que hagan posible la capacitación que trascienda a la acción.

Con la aplicación de un programa con enfoque centrado en el sistema se conseguirá un clima propicio para la prevención de los conflictos o la canalización de los mismos mediante la cocreación de estrategias.



Descripción de la Población				
Población Abordada	15.844			
Intervenciones Grupales	2.236	Mujeres 78%		
Intervenciones personales diarias	54	Hombres 22%		
Intervenciones personales mensuales	1.512			

Atendidas **2480** llamadas solicitando asesorías y atendidas en proceso de acompañamiento **336** mujeres.



Informe Anual Ong No Permitas Malos Tratos.

Noviembre 2021 a Octubre 2022.

Efectos de la violencia en las mujeres atendidas por la ONG No Permitas Malos Tratos

Problemática

Hallazgos		Descripción de Hallazgos		
	 Ansiedad Violencias 	75% Situación de riesgo: Desconocimiento del contexto de la problemática vivida. Emoción predominante: Ira (contenida).		
	3. Dificultad afrontativa en la resolución de conflicto.	25% Incertidumbre, carencia de propósito y sentido de vida. Emoción predominante: miedo y tristeza.		





Intervención

- 1. Configuración estratégica de forma humana, empática, resiliente y compasiva.
- 2. Enfoque sostenido en lo relevante.

Conclusión

En este trabajo se observó que la autonomía del sistema está afectado de una manera fundamental para la toma de decisiones asertivas, presentando un *desafío* personal y procesal para la aplicación de un programa que eleve las capacidades adaptativas de la ciudadanía y la configuración estratégica de forma humana, empática, resiliente y compasiva con un enfoque sostenido en lo relevante.

Queremos destacar lo relevante de la nueva población atendida en este período Noviembre 2021 – Octubre 2022: Mujeres y adolescentes con intentos de suicidio, adolescentes rescatadas del tráfico de personas y el aumento de la afectación del sistema por los hechos violentos vividos.

Propuesta

Prevención, dentro de un marco de especialistas y expertos para incidir en la ausencia progresiva de habilidades de afrontamiento.

Implementación de mecanismos de solución pacífica de problemas complejos y conflictos relacionales transversalizados por los derechos humanos para generar espacios de aprendizaje de una cultura compasiva y solidaria.

A través de la sensibilización, educación, información y visibilización de los eventos traumáticos para enseñar a estructurar la experiencia desestabilizadora y recuperar la confianza y así involucrarse en el tejido social.

Aprender a expresar y comprender el proceso de comunicación. Mirada compasiva, Empatía, Asertividad y Resiliencia.

En un acto individual se adquieren habilidades (afrontamiento de la realidad, establecimiento de límites y responsabilidad y autocuidado) para diferenciar necesidades de deseos y poder priorizar las articulaciones que hagan posible la capacitación que trascienda a la acción.

Con la aplicación de un programa con *enfoque centrado en el sistema* se conseguirá un clima propicio para la prevención de los conflictos o la canalización de los mismos mediante la cocreación de estrategias.



Ig ongnopermitasmalostratos Twitter @laOngCiudadanos Fb La Ong Ciudadanos Mail laongnopermitasmalostratos +58 412 4788538